

## 1. 保護者調査 集計・自由意見

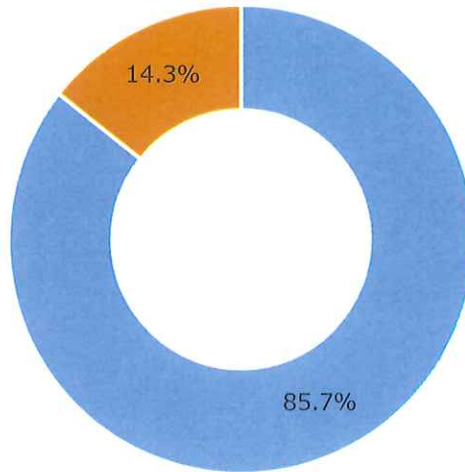
# しいのみ保育園

対象世帯数=17名

有効回答数=14件

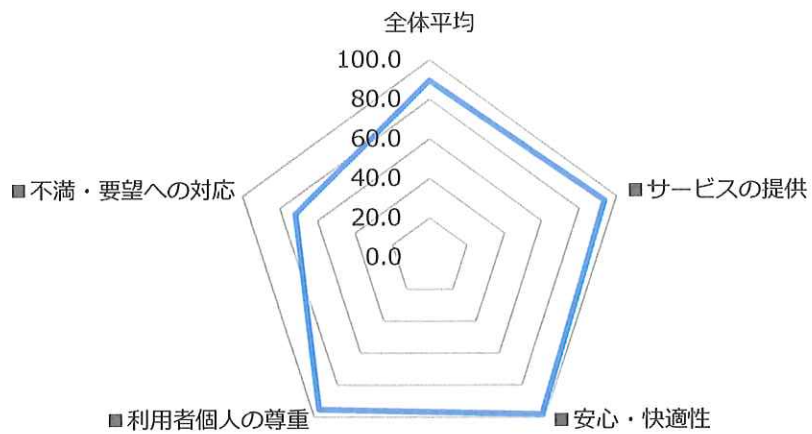
回収率=82.4%

## 〔1〕園の総合満足度



■ 大変満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ 不満 ■ 大変不満 ■ 無回答

## カテゴリー別評価傾向



カテゴリー別評価傾向では、全体の平均が89.7となっています。■不安・要望への対応が最も低く、■安心・快適性が最も高くなっています。

## 〔2〕園のよい点

少人数なので子どもたちが皆仲良しでほっこりします

職員たちもシステムも素晴らしく、通いやすい園です。感謝しております

職員方がコミュニケーションを適切にとってください、安心する

子どもを育てる前は、3歳くらいまではわからないことの方が多いのかと思ってましたが、想像を超えるくらい大人びた言動や行動があり日々驚いています

職員方が子ども全員の名前を把握して、個々にあった保育をしてくれる

職員方が皆さん明るくて子どもがのびのびと楽しんで園生活を送ることができている

乳幼児向けの園ではあるが、たくさんのイベントを考えてくださり、子どもも園に行くことが楽しい様子。園の方々には大変感謝しています。ありがとうございます

安心して子どもを預けることができる点。デジタル化やアウトソースのサービスを積極的に活用している点

担任の職員以外でも常に全ての子ども の状況を把握されていて、とても安心して預けられています。子どももいつも楽しそうに登園し、たくさん園で成長をさせてもらっています

少人数なのでしっかり一人ひとりを見てくれていると感じます

## 〔3〕園の改善点

安全面を強化してほしい

唯一気になるのは、一部の職員の方が不機嫌なように見えることがあり、少し心配な時があります

連絡事項・お願い事項については、父母関係なくわかっている時点でお伝えいただけたらありがたいと思う

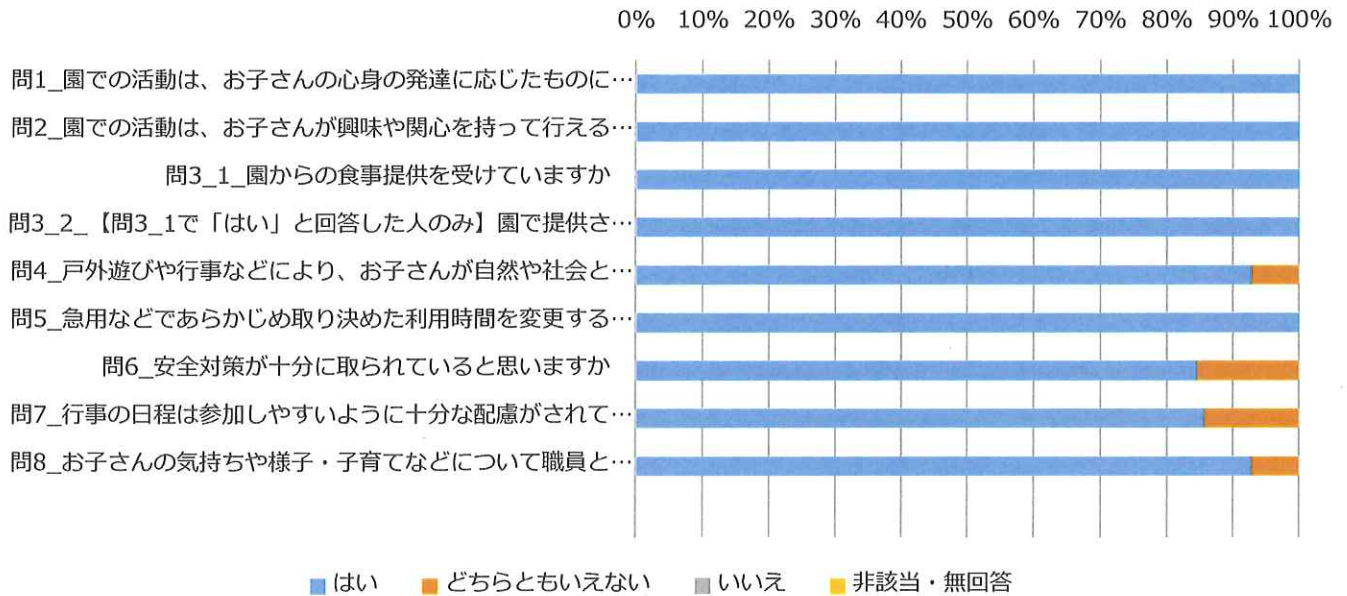
特にありません。いつも助けられており、とても満足しています

大きな問題ではありませんが、着替えの使い方が少し不明瞭だなと感じます

## 〔4〕調査についての自由意見

自由意見なし

## ■サービスの提供



### 問1\_園での活動は、お子さんの心身の発達に応じたものになっていると思いますか

#### 「はい」と回答した人の自由意見

リトミック、お散歩、園での室内遊び、製作など様々な体験をしたりしながら楽しんで通っており、言葉の語彙なども増えてきています

小さいうちは年齢が同じでもできることや体格にも差があるので、月齢で保育していただけるのがありがたい（手を出してケガなどさせないか心配なため）

園で子どもを温かく育てていただいているおかげで、仕事や家庭での育児がとてものびのびとできています。改めまして、いつもありがとうございます

家庭でできてないこともしっかり園で教えていただいて、ありがたい限りです

### 問2\_園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか

#### 「はい」と回答した人の自由意見

連絡帳や職員とお話する機会の中で、家でやってみてできたことなどを伝え、園でも活動などに取り入れたりしていただいた。その結果更に関心が深まり、興味が出てきて集中して行えるようになりました

苦手な活動については無理に強制せず、気が向いた時にやっているようで、ありがたい。興味がないこともクラスの子どもたちと体験して興味を持ってくれたらと思います

園で新しく覚えてできたことを、家で楽しそうに披露してくれて、親としてもとても嬉しいです

「保育園に行きたくない」と言ったことが一度もありません

### 問3\_2\_【問3\_1で「はい」と回答した人のみ】園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか

#### 「はい」と回答した人の自由意見

アレルギー対応に関して、とても丁寧に行っていただけています。また、病院などにも行った際にお話や相談などをさせていただいたりしています

月齢に合わせた献立で、いろいろな食材を味わっているので助かる。好き嫌いに関係なく食卓に置いていただき、前回食べなかったものを食べたりすることもあるのでありがたい

月齢にあった食事を提供していただけています

**問4\_ 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか**

「はい」と回答した人の自由意見

お祭りや散歩で地域の方と触れ合うことがあるようで、挨拶などの基本的なマナーを学んで街行く人に手を振る姿が見られた

いろいろな工夫がされており、子どもの良い刺激になっていると感じます

園で異年齢のお友だちと触れ合っているので、公園などでも積極的に輪の中に入っていています

近隣のお店にもご協力いただくなど、いろいろ工夫があり素晴らしいです

**問5\_ 急用などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか**

「はい」と回答した人の自由意見

時間内ですが伝えていた時間より遅くなる時に電話をすると、「お気をつけてください」と声をかけていただき、気づかいの言葉がほっとした

都合により保育時間を変更しても嫌な顔せずに対応してくれる

いつも助かっています。ありがとうございます

急な保育時間の延長にも毎回対応してくださっています

**問6\_ 安全対策が十分に取られていると思いますか**

「いいえ」と回答した人の自由意見

柵などのロックなどが不十分で、子どもが体重をかけた時に転倒するようなヒヤリハットな部分はあると思いました

**問7\_ 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされているか**

「はい」と回答した人の自由意見

イベントは土曜日に設けていただき、早い告知で困ることはない

「どちらともいえない」と回答した人の自由意見

日程は決まっているものの、もう少し早めに時間帯の案内などがあると大変助かります

**問8\_ お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか**

「はい」と回答した人の自由意見

こちらの要望を聞いてくれたり、悩みなどを相談できる

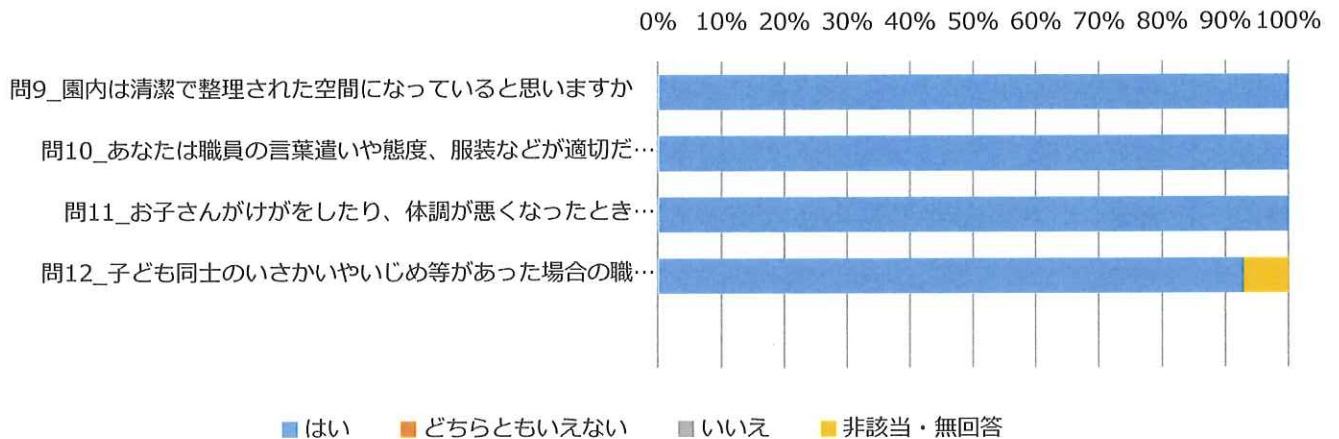
自分の子どもが他の子を傷つけてしまった際にも、細かい配慮をいただきながら、現状をお伝えいただき、とても助かりました

いつも親身に対応していただいています

「どちらともいえない」と回答した人の自由意見

主に送迎の引渡し時のやり取りになるので、保育中のこともあり、込み入った話はしづらいつ感じる。短期間で職員方の異動や退職が重なり、気づくと顔見知りの職員がいなくなってしまったこともある

## ■ 安心・快適性



### 問9\_園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか

自由意見なし

### 問10\_あなたは職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか

「はい」と回答した人の自由意見

職員の皆さんが笑顔で接してくれている

### 問11\_お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員対応は信頼できますか

「はい」と回答した人の自由意見

たとえ小さな傷でも見つけて報告していただいています

### 問12\_子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員対応は信頼できますか

「はい」と回答した人の自由意見

気持ちが不安定な時期に他害行為がないか心配な時がある。トラブル報告を何回か受けたので、都度問題があればお話しする取り決めかと思いますが、今後もそうしていただければと思う

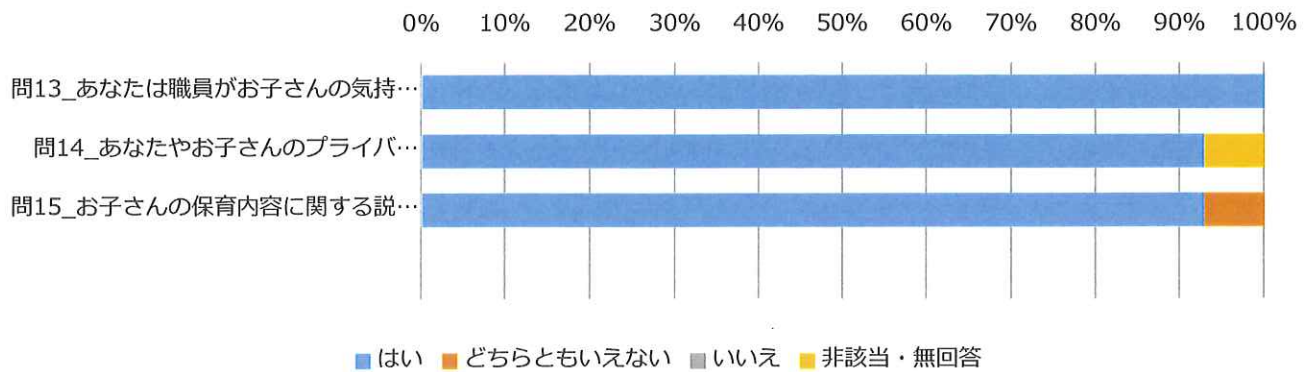
細かいことまで報告して下さるので、丁寧な対応だと思います

詳細は不明ですが、特に心配はしておりません

「非該当」「無回答」だった人の自由意見

まだ年齢が低いため

## ■利用者個人の尊重



### 問13\_あなたは職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか

「はい」と回答した人の自由意見

いつも赤ちゃん扱いせず、できることは子どもにやらせる保育を取り組んでいただきありがたい。変わらず、月齢にあった声かけで子どもたちを平等に見守っていただけたら嬉しい

小規模園ということもあり、子どもへの目が行き届いている。また子どもの気持ちを汲み取っていただいているように感じる

### 問14\_あなたやお子さんのプライバシーを職員は守ってくれていると思いますか

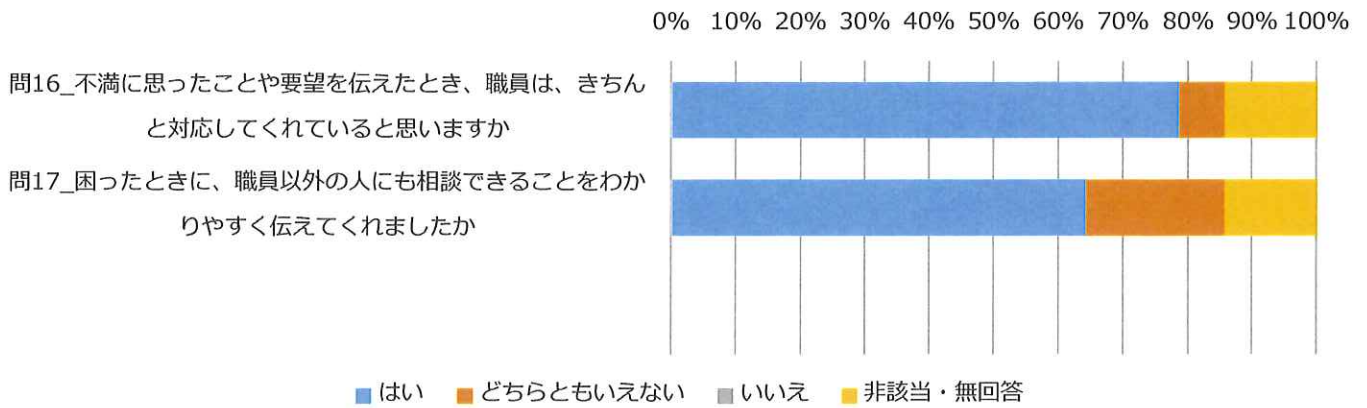
自由意見なし

### 問15\_お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか

「はい」と回答した人の自由意見

お迎えに行くと、リーダー層の職員が具体的なエピソードで子どもの様子を伝えてくれて、とても嬉しい

## ■ 不満・要望への対応



**問16\_不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか**

「はい」と回答した人の自由意見

特に不満があったことはないですが、しっかり対応して下さると思います

**問17\_困ったときに、職員以外の人にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか**

自由意見なし



■利用形態	月極保育		時間預かり		
ご利用形態を選択してください	14		0		
■サービスの提供	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答	
問1_園での活動は、お子さんの心身の発達に応じたものになっていると思いますか	14 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	
問2_園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	14 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	
	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	
問3_1_園からの食事提供を受けていますか	14 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答	
問3_2_【問3_1で「はい」と回答した人のみ】園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	14 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	
問4_戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	13 (92.9%)	1 (7.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	
問5_急用などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	14 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	
問6_安全対策が十分に取られていると思いますか	11 (78.6%)	2 (14.3%)	1 (7.1%)	0 (0.0%)	
問7_行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされているか	12 (85.7%)	2 (14.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	
問8_お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	13 (92.9%)	1 (7.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	
■安心・快適性	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答	
問9_園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	14 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	
問10_あなたは職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	14 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	
問11_お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員対応は信頼できますか	14 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	
問12_子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員対応は信頼できますか	13 (92.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (7.1%)	
■利用者個人の尊重	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答	
問13_あなたは職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	14 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	
問14_あなたやお子さんのプライバシーを職員は守ってくれていると思いますか	13 (92.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (7.1%)	
問15_お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	13 (92.9%)	1 (7.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	
■不満・要望への対応	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答	
問16_不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	11 (78.6%)	1 (7.1%)	0 (0.0%)	2 (14.3%)	
問17_困ったときに、職員以外の人にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	9 (64.3%)	3 (21.4%)	0 (0.0%)	2 (14.3%)	
■総合的感想					
(1) 園の総合満足度					
大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答
12 (85.7%)	2 (14.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)